

Правила технического и гарантийного обслуживания (ремонта)

1. Правила, качество товара и гарантийные обязательства

1.1. Качество товара должно соответствовать обязательным требованиям, установленным нормативными документами.

1.2. На товар предоставляется гарантия на условиях завода-изготовителя, изложенная в Приложении № 3 к договору поставки, с момента подписания акта приема-передачи товара. В случае подтверждения гарантии Продавец обязуется осуществить безвозмездное устранение недостатков в товаре в срок не более 60 дней. В случае отсутствия запчастей, необходимых для ремонта, на складе исполнителя и необходимости их заказа на заводе -производителе, срок ремонта увеличивается на время доставки. Покупатель, подписывая договор, выражает согласие об установленных договором сроков ремонта и не вправе предъявлять претензии о взыскании убытков на время простоя машины. В случае выезда представителей Продавца по претензии Покупателя и установления отсутствия факта гарантийного случая, все расходы по выезду представителей Продавца оплачивает Покупатель на основании счет-фактуры в течение 3 банковских дней с даты его выставления.

1.3. Продавец гарантирует выполнение всех налоговых обязательств, отражение операции в бухгалтерском учете, подачу декларации и уплату всех налогов, связанных с данной реализацией.

1.4. Продавец подтверждает, что в случае, если приобретаемый по настоящему Договору Товар подлежит Системе прослеживаемости товаров в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1110 от 01.07.2021 г. и Федеральным законом от 9 ноября 2020 года № 371-ФЗ, Продавец предоставляет ПОКУПАТЕЛЮ счет-фактуру или универсальный передаточный документ в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота, содержащую все необходимые реквизиты, предусмотренные статьей 169 Налогового кодекса РФ, в том числе предусмотренные в п. 1.2. и пп. 16-18 п. 5 ст. 169 НК РФ.

2. Гарантия и рекламации

2.1. Основываясь на нижеследующих терминах и условиях Поставщик (Продавец) оказывает гарантийное обслуживание техники XGMA (далее Товар) согласно гарантийной политике Завода-изготовителя (далее Изготовитель).

2.2. Изготовитель гарантирует, что любой элемент нового Товара не будет содержать дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации, проведения предпродажной подготовки и осуществления своевременного технического обслуживания у Поставщика (Продавца) в течение всего срока действия гарантийного периода. Предметом гарантии является Товар в комплектации, поставленной Изготовителем. Все дефекты производственного характера устраняются Поставщиком (Продавцом) любыми методами и средствами, не снижающими ресурс отдельного узла, агрегата или Товара в целом.

2.3. Покупатель по всем возникающим вопросам в ходе эксплуатации Товара, в том числе при возникновении гарантийных случаев и размещении заявок на сервисное обслуживание, обращается в Единую диспетчерскую службу Поставщика (Продавца) по телефону +7(495)923-66-36 (звонки по России бесплатно).

2.4. Гарантийному обслуживанию подлежит Товар, эксплуатируемый без нарушения правил, изложенных в прилагаемом к товару «Руководстве по эксплуатации», и своевременно проходящий в соответствии с регламентом, установленным Изготовителем, техническое обслуживание силами сервисной службы Поставщика (Продавца).

2.5. Гарантия Изготовителя предоставляется при условии выполнения всех требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации, в том числе при соблюдении периодичности обслуживания техники у Авторизованного дилера XGMA.

2.6. Гарантийный срок составляет 12 месяцев или 2000 моточасов в зависимости что наступит ранее, с момента продажи товара первому покупателю и подписания акта приема-передачи товара.

2.7. Если требуется выезд представителя Поставщика (Продавца) на место дислокации техники, расходы представителей Поставщика (Продавца), связанные с выездом на территорию Покупателя по претензии (при предварительном установлении наличия факта гарантийного случая) определяются следующим образом: если дальность выезда составляет более 100 (ста) километров в обе стороны, Покупатель оплачивает стоимость пробега автотранспорта Поставщика (Продавца). Стоимость пробега автотранспорта Поставщика (Продавца) рассчитывается в соответствии с расценками услуг сервисного обслуживания, действующими у Поставщика (Продавца) на момент получения им письменной претензии от Покупателя. Предоплата производится на основании счета в течение 3 (трех) банковских дней с даты его выставления. Предоплата является существенным условием осуществления выезда по претензии Покупателя.

2.8. В случае выезда представителей Поставщика (Продавца) по претензии Покупателя и установления отсутствия факта гарантийного случая, все расходы по выезду представителей Поставщика (Продавца), услуги по проведению работ по диагностике оплачивает Покупатель на основании счета в течение 3 (три) банковских дней с даты его выставления.

2.9. Гарантия на специально оговариваемые элементы:

На специально оговариваемые элементы, перечисленные ниже и произведенные не Изготовителем, поставляемые, продаваемые и монтируемые Поставщиком (Продавцом) с Товаром (дополнительное оборудование), гарантия Изготовителя Товара не предоставляется. На них может распространяться гарантия производителя этих элементов (дополнительного оборудования):

- автономные отопители и предпусковые подогреватели,
- подогреватель рабочих жидкостей топливной, гидравлической, трансмиссионной систем,
- шины, камеры,

- системы спутниковой и GSM-навигации
- неоригинальное дополнительное навесное оборудование.

2.10. Гарантийное обслуживание специально оговариваемых элементов осуществляется силами и за счет производителя данного элемента или его официальных представителей.

2.11. Гарантийное обслуживание элементов топливной системы любой марки, проводится только после проведения диагностики причины возникновения неисправности. Диагностика проводится официальным представителем производителя данной топливной системы, с оформлением документа, в котором указывается причина выхода из строя неисправного элемента. В случае, если возникшая неисправность не носит производственный характер (дефект материала, изготовления или сборки), то ремонт, либо замена неисправного элемента осуществляется за счет Покупателя.

2.12. Гарантия Изготовителя ограничена только дефектами производственного характера: дефекты материала, изготовления или сборки.

2.13. Настоящая гарантия ограничивается по усмотрению Изготовителя ремонтом или заменой неисправной детали, которая признана дефектной, при условии нормальной эксплуатации и регулярного технического обслуживания Товара у Поставщика (Продавца) в течение гарантийного периода. Данная гарантия распространяется только на трудозатраты и стоимость деталей. Указанные ремонт или замена являются единственным возмещением ущерба Покупателю, а устранение производственных дефектов на Товаре, подпадающее под действие настоящей гарантии, упомянутыми выше способами, полностью исчерпывает обязательства и ответственность Поставщика (Продавца) как на основе договора или судебного иска (включая ответственность за халатность и/или умысел), так и на иной основе.

2.14. Согласно условиям гарантии Изготовителя любая деталь Товара, отремонтированная или заменяющая дефектную, устанавливается Поставщиком (Продавцом) без оплаты Покупателем трудозатрат и стоимости деталей. Все замененные детали становятся собственностью Изготовителя и подлежат возврату через Поставщика (Продавца). Такое гарантийное обслуживание выполняется исключительно Поставщиком (Продавцом) или его уполномоченным представителем.

2.15. Гарантия не распространяется на: плавкие предохранители, аккумуляторы, шины, камеры, колесный ниппель, лампы накаливания, стёкла (ветровое стекло, стекла дверей и т.д.), зеркала, щетки стеклоочистителей, приводные ремни, плафоны, угольные щетки стартера и генератора, приборы освещения и световой сигнализации, лакокрасочное покрытие элементов шасси, рабочих органов, противовеса и т.п., грузоподъемные вилы, герметичность разъемных соединений шлангов, труб, электропроводки, целостность рукавов, высокого давления и резинотехнических изделий, быстроразъемные соединения, моменты затяжки резьбовых и прочих соединений, шплинтовка соединений, шарнирные соединения, обивка салона, обивка сидений, детали салона с кожаным покрытием и другие элементы интерьера, утраченные детали, повреждения, комплектующие ЗИП (шприц для консистентной смазки,

техническая документация, ключи, инструменты и т.п.), расходы на проведение регламентных работ при плановых технических обслуживаниях, включая диагностические и различные регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, нормальный износ любых деталей, естественный износ деталей ходовой части, трансмиссии, тормозной системы и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия крепежных деталей, резиновых элементов, слабые посторонние звуки, шум, вибрация, образование масляных пятен в зонах сальников и уплотнений, которые не влияют на безопасность, качество, характеристики и работоспособность Товара или ее элементов.

3. Ограничения действия гарантии.

3.1. Поставщик (Продавец) отказывает в ремонте по гарантии и снимает с себя все гарантийные обязательства в следующих случаях:

- если номер, табличка с заводскими данными, другие номера или отметки, прикрепленные к Товару, удалены, стерты, изменены или подделаны.
- если Товар, эксплуатировался с нарушением правил, изложенных в прилагаемом к товару «Руководстве по эксплуатации», нарушались сроки, порядок и регламент прохождения технического обслуживания в официальных сервисах Продавца.

3.2. Также не являются гарантийными:

любые последствия, явившиеся результатом неполного или несоответствующего обслуживания, например: пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, несоблюдение требований «Руководства по эксплуатации» и рекомендованных сроков планового технического обслуживания (переработка Товара после соответствующей наработки для 1-го регламентного технического обслуживания (ТО) более 25 моточасов и после наработки для каждого последующего регламентного ТО более 50 моточасов), любые последствия, явившиеся результатом использования неоригинальной детали, либо детали, замененной или отремонтированной не Поставщиком (не Продавцом), повреждение Товара в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения с Товаром, использования его в условиях недопустимых или повышенных нагрузок и т.п., выход из строя элементов Товара, вызванный внесением изменений в его конструкцию (например, установка не предусмотренного Изготовителем дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети Товара), а также при проведении Покупателем по собственной инициативе и своими силами ремонта или демонтажа узлов и агрегатов Товара, повреждения Товара, вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), града, молнии, пожара и других природных явлений, повреждения рабочего оборудования Товара, вызванные несоблюдением установленных «Руководством по эксплуатации» правил использования Товара, возмещение любого косвенного ущерба, как-то: убытки от невозможности использования

Товара, потери времени и последующие финансовые убытки, связанные с наступлением гарантийного случая (включая транспортировку Товара к Поставщику (Продавцу) или от него, и другие непредвиденные убытки, включая потерю или повреждение личной собственности и т.д.), повреждения в результате движения и/или работы Товара при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате применения, не рекомендованных Изготовителем эксплуатационных материалов и топлива, возмещение затрат на расходные, смазочные материалы и прочие элементы, подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации: воздушный, масляный и топливный фильтры, приводные ремни, прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров), моторное и трансмиссионное масла, а также масло для гидроусилителя руля; жидкости для гидропривода тормозов, рабочих гидроцилиндров; консистентные смазки; охлаждающая жидкость и электролит, проведение испытаний или замеров расхода топлива и моторного масла, повреждения, связанные с установкой специального навесного оборудования, не рекомендованного Изготовителем и вес которого превышает допустимую нагрузку на Товар или его элементы, если на момент возникновения неисправности (дефекта, поломки) управление Товаром осуществлялось лицом, не имеющим сертификата установленного образца, подтверждающего прохождение вводного инструктажа у Поставщика (Продавца) по правилам эксплуатации и обслуживания Товара и/или документа установленного образца, подтверждающего право на управление Товаром данной категории или типа, либо если срок действия такого документа истёк, либо документ не соответствовал установленному образцу, либо был выдан не имеющим на то полномочий органом.

3.3. Изготовитель и Поставщик (Продавец) не несут никакой ответственности ни на основе договора или судебного иска (включая ответственность за халатность и/или умысел), ни на иной основе, ни за какие повреждения и ущерб, нанесенные Товару, его содержимому, грузу и другой собственности, а также ни за какой специальный, случайный, косвенный или любой другой возможный ущерб, любые убытки и упущенную выгоду, связанные с простоем техники и невозможностью использования товара, в том числе расходы, связанные с привлечением подменной техники, а также ущерб, связанный с невозможностью исполнить обязательства перед третьими лицами.

3.4. Настоящим определенное возмещение ущерба Покупателю является единственным, и совокупная солидарная ответственность Изготовителя и Поставщика ни при каких условиях не может превышать продажной стоимости изделия или деталей Товара, подпадающих под действие данной гарантии.

Генеральный директор
ООО «Техбаза Бизнес Фортуна»



/Н.В. Ефимова/
01.02.2022 г.